

Приложение 2  
 УТВЕРЖДЕН  
 приказом Министерства образования  
 и науки Республики Хакасия  
 от «18» 03 2019 г. № 100-211

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Республики Хакасия**  
**«Техникум коммунального хозяйства и сервиса»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	Разместить результаты независимой оценки качества образования 2018 (НОКО 2018) на сайте техникума, на странице «Независимая оценка качества условий оказания услуг ГБПОУ РХ ТКХиС» (НОКО 2018)	В течение одного месяца со дня получения результатов НОКО 2018	Тарабрина В.И.
	Обеспечить размещение информации о результатах (НОКО 2018) на информационном стенде техникума.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Отсутствие информации о: - наличии психолого-педагогического консультирования обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических	Обеспечить психолого-педагогическое консультирование обучающихся, в том числе детей с ОВЗ и детей-инвалидов, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;	Постоянно	Чунакова С.В.

работников; - проведение комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий	обеспечить информирование о проведении комплекса медицинских мероприятий.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов. 2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Дополнить на сайте техникума информацию об оборудовании помещений техникума и прилегающей территории для лиц с ОВЗ.  Информирование о наличии адаптированных программ для лиц с ОВЗ	В течение первого квартала года, следующего за отчётным	Григорьева Н.В.
<b>IV. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Активность участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг в разрезе образовательных учреждений, определена как отношение количества участников опроса (количество голосов) к количеству обучающихся в образовательном учреждении в % - 36,49	Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	На родительских собраниях	Тарабрина В.И., Чунакова С.В.
	Увеличить активность участников образовательных отношений в процедуре независимой оценки до 50%	Октябрь-ноябрь	
	Разместить план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями на официальном сайте техникума.	После утверждения	Тарабрина В.И.