

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Хакасия
Техникум коммунального хозяйства и сервиса

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ. 05 Психология общения

основной образовательной программы
09.02.06 Сетевое и системное администрирование

Абакан, 2023 г.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ
ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

1.1. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: дисциплина «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ)

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|------------|--|---|
| ОК.01 | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности |
| ОК.02 | определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска | номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации |
| ОК.03 | определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования | содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования |
| ОК.04 | организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности | психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности |
| ОК.06 | описывать значимость своей профессии (специальности) | сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности) |

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем образовательной программы | 46 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 22 |
| лабораторные работы | |
| практические занятия | 18 |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i> | |
| контрольная работа | |
| <i>Самостоятельная работа</i> | 4 |
| Промежуточная аттестация | 2 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся | Объем в часах | Коды компетенции, формированию которых способствует элемент программы | |
|---|--|---------------|---|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Раздел 1. Психология общения | | 28 | | |
| Тема. 1.1. Общение в жизни человека и общества | Содержание учебного материала | | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 | |
| | 1. Сущность, функции и структура общения. Классификация общения. | 4 | | |
| | 2. Цели и средства общения, его социальная роль. Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания. | | | |
| | 3. Этические принципы общения. | | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | | |
| | Практическое занятие. Отработка этических принципов общения в двухсторонней (многосторонней) беседе на заданную тему. | 2 | | |
| Практическое занятие. Изучение видов и форм делового общения по материалам специальной литературы и сети Интернет. Подготовка презентаций, сообщений | 2 | | | |
| Тема. 1.2. Стороны общения | Содержание учебного материала | | | |
| | 1. Перцептивная сторона общения. Психологические механизмы восприятия. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. | 4 | | |
| 2. Интерактивная сторона общения. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Кооперация и конкуренция как типы | | | | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. | | |
| | 3. Коммуникативная сторона общения. Основные элементы и условия эффективности коммуникативного процесса. | | |
| | 4. Вербальная и невербальная коммуникации. Виды невербальной коммуникации. | 4 | |
| | 5. Коммуникативные барьеры и способы их устранения. | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | |
| | Практическое занятие. Общение с использованием вербальных и невербальных компонентов общения. | 2 | |
| | Практическое занятие. Изучение различных аспектов сторон общения по материалам специальной литературы и сети Интернет, подготовка сообщений, презентаций | 2 | |
| Тема 1.3. Формы делового общения | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Деловая беседа, переговоры, дискуссии. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | | |
| | 2. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | 2 | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | |
| | Практическое занятие. Деловая игра «Диспут» на заданную тему | 2 | |
| | Практическое занятие Деловая игра «Я Вас слушаю». | 2 | |
| | Самостоятельная работа. Составление плана представления презентации, реферата и т.п. | 2 | |

| | | | |
|--|---|-----------|---|
| Раздел 2. Конфликты, способы их разрешения и предупреждения | | 18 | |
| Тема 2.1. Сущность и характеристики конфликта | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Конфликты и их роль в общении. Виды и причины конфликтов. | 4 | |
| | 2. Динамическая модель конфликта, его этапы. | | |
| | 3. Стили поведения в конфликте. | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | |
| | Практическое занятие: Диагностика на тему «Твоя конфликтность». Анализ поведения на основе диагностики. | 2 | |
| | Практическое занятие. Изучение способов предупреждения и разрешения конфликтов по материалам специальной литературы и сети Интернет. Подготовка сообщений, презентаций | 2 | |
| Тема 2.2. Тактика поведения в конфликтной ситуации | Содержание учебного материала | | |
| | 1. Эмоциональное восприятие конфликта. Роль негативных эмоций в конфликтной ситуации. Способы разрядки эмоций. | 2 | |
| | 2. Приемы саморегуляция. Стратегии разрешения конфликтных ситуаций. | | |
| | 3. Психологическая защита, способы и приемы психологической защиты. | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | |
| | Практическое занятие. Самодиагностика по теме «Стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации» | 2 | |
| | Практическое занятие. Разработка стратегии предупреждения конфликтных ситуаций. | 2 | |
| | | | ОК.01 ОК.02 ОК.03 ОК.04 ОК.06 |

| | | | |
|---------------------------------|---|---------------|-----------|
| | Самостоятельная работа Разработка стратегии поведения в различных конфликтных ситуациях. | 2 | |
| Промежуточная аттестация | | 2 | |
| | | Всего: | 46 |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет Социально-экономических дисциплин, оснащенный следующим оборудованием и техническими средствами обучения:

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствии с численностью учебной группы), доска, персональный компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиапроектор, экран, лазерная указка, шкафы для хранения учебных материалов по предмету.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Ефимова, Н.С. Психология общения. Практикум по психологии: Учебное пособие / Н.С. Ефимова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 192 с.

2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения: учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 304 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Ефимова, Н. С. Психология общения. Практикум по психологии : учебное пособие / Н. С. Ефимова. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 192 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0693-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1157274> (дата обращения: 27.07.2021). – Режим доступа: по подписке.

2. Кошечкина, И. П. Профессиональная этика и психология делового общения : учебное пособие / И.П. Кошечкина, А.А. Канке. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. — 304 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-8199-0739-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1145958> (дата обращения: 27.07.2021). – Режим доступа: по подписке.

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

Социальная психология общения: монография / под общ. Ред. А.Л. Свенцицкого, С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с. Социальная психология общения: монография / под общ. Ред. А.Л. Свенцицкого, С.Д. Гуриевой, Л.Г. Почебут – М.: ИНФРА-М, 2018. – 400 с.

**4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Формы и методы оценки</i> |
|---|---|--|
| <p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p> | <p>«Отлично» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, умения сформированы, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено высоко.</p> <p>«Хорошо» - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые умения сформированы недостаточно, все предусмотренные программой учебные задания выполнены, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.</p> <p>«Удовлетворительно» - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые умения работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки.</p> <p>«Неудовлетворительно» - теоретическое содержание курса не освоено, необходимые умения не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки.</p> | <p>Примеры форм и методов контроля и оценки: Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме; Тестирование Контрольная работа Самостоятельная работа. Защита реферата Семинар Выполнение проекта; Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента) Оценка выполнения практического задания(работы) Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией Решение ситуационной задачи</p> |
| <p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её</p> | | |

| | | |
|---|--|--|
| <p>составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p> <p>определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>описывать значимость своей профессии (специальности)</p> | | |
|---|--|--|

