

Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Республики Хакасия
Техникум коммунального хозяйства и сервиса

ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 Психология общения

для подготовки специалистов среднего звена по специальности:

13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование

2022 г.

Программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее – СПО): **13.02.02 Теплоснабжение и теплотехническое оборудование**

Разработчики:
Полицкова Н.В.

Утверждена:
Заместитель директора по УР
Рожкова О.В. _____
« ____ » _____ 20 ____ г

Электронная версия рабочей программы находится в методическом кабинете.

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. Общая характеристика рабочей программы учебной дисциплины.

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью общего гуманитарного и социально-экономического учебного цикла в соответствии с ФГОС по специальности 13.02.02 «Теплоснабжение и теплотехническое оборудование» Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 13.02.02 «Теплоснабжение и теплотехническое оборудование». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01 — 11, ПК 1.1. – 5.4.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются следующие умения и знания:

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|--------------------------------------|---|---|
| ОК 01 – – 11, ПК1.1. – 5.4. | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; |

2. Структура и содержание учебной дисциплины

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Объем образовательной программы | 36 |
| в том числе: | |
| теоретическое обучение | 32 |
| лабораторные работы | - |
| практические занятия | |
| курсовая работа (проект) <i>(если предусмотрено для специальностей)</i> | - |
| контрольная работа | |
| <i>Самостоятельная работа</i> | 4 |
| Промежуточная аттестация | 2 |

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся | Объем в часах | компетенций, формированию которых способствует элемент | |
|---|--|---------------|--|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | |
| Раздел 1. Психология общения | | 18 | | |
| Тема. 1.1. Общение в жизни человека и общества | Содержание учебного материала | 6 | ОК 01 — 11, ПК 1.1. – 5.4. | |
| | 1. Сущность, функции и структура общения. Классификация общения | | | |
| | 2. Виды социальных взаимодействий, механизмы взаимопонимания. | | | |
| | 3. Цели и средства общения, его социальная роль. Этические принципы общения | | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | | - |
| | Практическое занятие. Отработка этических принципов общения в двухсторонней (многосторонней) беседе на заданную тему. | | | - |
| | Самостоятельная работа обучающихся (примерная тематика) Изучение видов и форм делового общения по материалам специальной литературы и сети Интернет. Подготовка презентаций, сообщений | 1 | | |
| Тема. 1.2. Стороны общения | Содержание учебного материала | 6 | ОК 01 — 11, ПК 1.1. – 5.4. | |
| | 1. Перцептивная сторона общения. Понятие социальной перцепции. Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Психологические механизмы восприятия. | | | |
| | 2. Интерактивная сторона общения. Взаимодействие как организация | | | |

| | | | |
|---|--|----------|----------------------------|
| | совместной деятельности. Кооперация и конкуренция как типы взаимодействия. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. | | |
| | 3. Коммуникативная сторона общения. Основные элементы и условия эффективности коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Коммуникативные барьеры и способы их устранения. | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | - | |
| | Практическое занятие. Отработка перцептивной, интерактивной и коммуникативной сторон общения в процессе двухсторонней (многосторонней) беседы на заданную тему. | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся (примерная тематика) Изучение различных аспектов сторон общения по материалам специальной литературы и сети Интернет, подготовка сообщений, презентаций | 1 | |
| Тема 1.3. Формы делового общения | Содержание учебного материала | | ОК 01 — 11, ПК 1.1. – 5.4. |
| | 1. Деловая беседа, переговоры, дискуссии. Формы постановки вопросов и формулировки ответов. | 6 | |
| | 2. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. | | |
| | 3. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | - | |
| | Практическое занятие. Деловая игра «Диспут» на заданную тему | - | |
| | Практическое занятие. Составление плана представления презентации, реферата и т.п. | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся (примерная тематика) | 1 | |

| | | | |
|--|--|-----------|----------------------------|
| | Изучение форм делового общения по материалам специальной литературы и сети Интернет. Подготовка сообщений, презентаций | | |
| Раздел 2. Конфликты, способы их разрешения и предупреждения | | 12 | |
| Тема 2.1. Сущность и характеристики конфликта | Содержание учебного материала | 6 | ОК 01 — 11, ПК 1.1. – 5.4. |
| | 1. Конфликты и роль конфликта в общении. Виды и причины конфликтов. | | |
| | 2. Основные способы предупреждения и урегулирования конфликтов. | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | - | |
| | Практическое занятие: Диагностика на тему «Твоя конфликтность». Анализ поведения на основе диагностики. | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся (примерная тематика) Изучение способов предупреждения и разрешения конфликтов по материалам специальной литературы и сети Интернет. Подготовка сообщений, презентаций | - | |
| Тема 2.2. Тактика поведения в конфликтной ситуации | Содержание учебного материала | 6 | ОК 01 — 11, ПК 1.1. – 5.4. |
| | 1. Эмоциональное восприятие конфликта. Роль негативных эмоций в конфликтной ситуации. Способы разрядки эмоций. Саморегуляция | | |
| | 2. Правила рационального поведения в конфликтной ситуации. | | |
| | В том числе, практических занятий и лабораторных работ | | |
| | Практическое занятие. Разработка стратегии поведения в различных конфликтных ситуациях. | - | |
| | Практическое занятие. Разработка стратегии поведения для предупреждения различных конфликтных ситуаций. | - | |
| | Самостоятельная работа обучающихся (примерная тематика) Изучение правил рационального поведения в конфликтной ситуации по | 1 | |

| | | | |
|---------------------------------|--|-----------|--|
| | <p>материалам специальной литературы и сети Интернет. Подготовка сообщений, презентаций по результатам самостоятельной работы.</p> <p>Подготовка рефератов, презентаций по теме – «Возрождение религиозных традиций в России XXI века»</p> | | |
| Промежуточная аттестация | | 2 | |
| Всего: | | 32 | |

3. Условия реализации программы учебной дисциплины

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии общения», оснащенный следующим оборудованием:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- автоматизированное рабочее место преподавателя

техническими средствами обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;
- ЖК-панель (проектор) для демонстрации учебного материала.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Коноваленко, М. Ю. Психология общения: учебник для СПО М.: Юрайт, 2017.
2. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для СПО. М.: Юрайт, 2017
3. Шеламова Г.М. Психология общения: учебное пособие для СПО М.: Издательский центр «Академия», 2018

3.2.2. Электронные ресурсы

1. <https://psychojournal.ru>
2. <https://www.psychologos.ru/articles/view/psihologicheskie-portaly>

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

| <i>Результаты обучения</i> | <i>Критерии оценки</i> | <i>Методы оценки</i> |
|---|--|---|
| Знания: | | |
| ➤ взаимосвязь общения и деятельности; | Изложение и объяснение связей общения и деятельности | Наблюдение и экспертная оценка знаний в процессе обучения Фронтальный/письменный опрос |
| ➤ цели, функции, виды и уровни общения; | Изложение и объяснение целей, функций, видов и уровней общения | |
| ➤ роли и ролевые ожидания в общении; | Объяснение понятий роли и ролевых ожиданий в общении | |
| ➤ виды социальных | Изложение и объяснение видов социальных взаимодействий | |

| | | |
|--|---|--|
| взаимодействий; | | |
| ➤ механизмы взаимопонимания в общении; | Объяснение механизмов взаимопонимания в общении | |
| ➤ техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; | Изложение техники и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения | |
| ➤ этические принципы общения; | Изложение этических принципов общения | |
| ➤ источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; | Изложение источников и объяснение причин, видов и способов разрешения конфликтов | |
| умения: | | |
| ➤ применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; | Демонстрация умения применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Наблюдение и экспертная оценка знаний в процессе обучения, выполнения практических заданий |
| ➤ использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; | Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения | |

