

## **Мониторинг удовлетворённости субъектов образовательного процесса качеством образования в условиях инновационной деятельности**

С целью определения степени удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг и выявления проблем, влияющих на качество предоставления образовательных услуг Техникумом в декабре 2023 года был организован онлайн-опрос среди обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей, в котором принял участие 312 обучающихся (42% от общего числа), 42 педагогических работника (70% от общего числа), 15 представителей организаций работодателей.

[Анкета для педагогических работников ГБПОУ РХ «ТКХиС»](#)

[Удовлетворенность студентов обучением в ГБПОУ РХ «ТКХиС»](#)

[Анкета для работодателей](#)

[Анкета для студентов выпускных групп](#)

### **Анализ результатов опроса обучающихся ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» предполагается участие в осуществлении оценочной деятельности обучающихся. Целью опроса является оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающихся. При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса». Опрос проводится путем анонимного заполнения анкет обучающимися. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется заместителем директора по учебной работе, результат доводится до сведения администрации техникума. Опрос обучающихся проводился в декабре 2023 года. Выборка респондентов составила 312 человек.

Результаты опроса показали:

- удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте 97,6% респондентов,
- удовлетворенность уровнем преподавания дисциплин, МДК в техникуме 92,8% респондентов,
- удовлетворенность условиями организации практики» 93,6% респондентов,
- удовлетворенность материально-техническим обеспечением техникума 97,8% респондентов,
- удовлетворенность охраной и безопасностью в техникуме 85,8% респондентов,
- удовлетворенность организацией питания и медицинского обслуживания 90,3% респондентов,

- удовлетворенность организацией внеурочной деятельности 93,2% респондентов,
- удовлетворенность психологическим климатом в учебной группе 99% респондентов,
- удовлетворенность уровнем доброжелательности, вежливости педагогических работников 94 % респондентов.

В целом, по результатам опроса и изучению предложений студентов Техникума, можно сделать вывод, что большинство студентов чувствуют себя комфортно в коллективах своих групп, в отношениях с кураторами групп и преподавателями, считают справедливым оценивание своих достижений. Многим нравятся мероприятия, которые проводятся в техникуме. По мнению большинства студентов, Техникум дает глубокие и прочные знания и практические умения. Результаты анонимного опроса показали в целом удовлетворенность обучающихся образовательным процессом и комфортностью условий, созданных в Техникуме.

**Анализ результатов опроса педагогических работников ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования**

Опрос педагогических работников по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности проводится 1 раз в год. Целью опроса является получение достоверной информации об удовлетворенности преподавателей работой в техникуме, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений. При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности». Опрос проводится путем анонимного заполнения анкет педагогическими работниками. Обработка результатов опроса и анализ содержания анкет осуществляется заместителями директора, результат доводится до сведения директора техникума. Опрос педагогических работников проводился в декабре 2023 года.

Результаты опроса показали:

- удовлетворенность полнотой и актуальностью информации о деятельности техникума, размещенной на официальном сайте - 100 % респондентов,
- удовлетворенность своей педагогической нагрузкой - 98% респондентов,
- удовлетворенность результатами своей профессиональной деятельности – 92,1 % респондентов,
- удовлетворенность своей заработной платой – 75,5% респондентов,
- удовлетворенность возможностями в повышении квалификации, предоставляемыми администрацией техникума – 97,1% респондентов,
- удовлетворенность условиями организации труда в техникуме – 87,5%

- респондентов,
- удовлетворенность охраной и безопасностью труда – 91,2% респондентов,
  - удовлетворенность организацией питания и медицинского обслуживания – 78,7% респондентов,
  - удовлетворенность деятельностью администрации колледжа – 87,1% респондентов.

### **Анализ результатов опроса работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ среднего профессионального образования**

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования в ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса» предполагается участие работодателей в осуществлении оценочной деятельности качества подготовки специалистов. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ среднего профессионального образования имеет существенное значение при оценке качества подготовки выпускников. Целью опроса является получение регулярной и максимально объективной информации о качестве образования и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и конкурентоспособности образовательных услуг. Опрос проводится путем заполнения работодателями и их представителями анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством образовательной деятельности». Опрос работодателей проводится 1 раз в год. В опросе принимают участие руководители организаций, заместители руководителей предприятий, руководители подразделений, деятельность которых соответствует профилю специальности/профессии. Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется заместителем директора по учебно-производственной работе, результат доводится до сведения администрации техникума. Анкетирование работодателей об удовлетворенности качеством образовательной деятельности проводилось в декабре 2023 года. Принимали участие 8 базовых предприятий:

1. АО РМ Рейл «Абаканвагонмаш»;
2. ЗАО АУСМУ «Стальконструкция»;
3. ООО «Абакантехопторг»;
4. ООО ЖЭУ-4;
5. ООО «Форелевое хозяйство»;
6. ООО «Производственное строительное монтажное управление»;
7. ФЛ «Россети Сибири» -«Хакасэнерго»;
8. МУП «Абаканская служба благоустройства».

Результаты опроса показали:

№	Критерии оценки	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
1.	Удовлетворенность уровнем	76%	24%	-	-

	теоретической подготовки обучающихся				
2.	Удовлетворенность уровнем практической подготовки обучающихся	86,5%	13,5%	-	-
3.	Удовлетворенность дисциплиной и ответственностью обучающихся	72,5%	22%	5,5%	-
4.	Удовлетворенность способностью обучающихся к командной работе	48,5%	37,5%	7%	7%
5.	Удовлетворенность способностью обучающихся к самоорганизации и саморазвитию	47,5%	37,5%	12,5%	2,5