

Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Республики Хакасия
«Техникум коммунального хозяйства и сервиса»

КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине

ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для подготовки специалистов среднего звена по специальности:

08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных
и гражданских зданий

Пояснительная записка

1. Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств (КОС) предназначен для оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения. КОС включает контрольные материалы для проведения текущего контроля и аттестации в форме дифференцированного зачета.

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ. 03 Психология общения, обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 08.02.09 Монтаж, наладка и эксплуатация электрооборудования промышленных и гражданских зданий базовыми умениями и знаниями, которые формируют общие и профессиональные компетенции.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь:**

У1 Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния

У2 Выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения

У3 Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её

У4 Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт.

У5 Ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом. Эффективно взаимодействовать в команде

У6 Ставить задачи профессионального и личностного развития

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

31 Теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации.

32 Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению

33 Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации

34 Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций

35 Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации

Дисциплина способствует освоению следующих общих компетенций:

Общие компетенции (ОК):

ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК3. Анализировать рабочую ситуацию, осуществлять текущий и итоговый контроль, оценку и коррекцию собственной деятельности

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку обучающегося к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности

2 Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Критерии оценки	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Знания		
Теоретические основы, структура и содержание процесса деловой коммуникации	Критерии оценки решения практических задач «5»-участие в решении всех ситуаций, отработка навыков «4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки «3»-формальное участие в решении практических задач «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы	Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос. средства оценки: нетестовые средства оценивания
Методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению	Критерии оценки решения практических задач: «5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков «4»-работа выполнена в полном объеме с 1-2 ошибками логического характера «3»-формальное участие в решении практических задач «2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы	Формы контроля - просмотр и проверка выполнения практической работы преподавателем;
Приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации	Критерии оценки создания и оформления учебной мультимедийной презентации • соответствие содержания теме, 1 балл; • правильная структурированность информации, соответствие изображений основному содержанию. Изображения	Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой средства оценки: нетестовые средства оценивания.

	<p>интересны, привлекательны, размещены корректно, не накладываются на текст.3 балла;</p> <p>наличие логической связи изложенной информации, 4балла;</p> <p>соответствие оформления требованиям, 3 балла;</p> <ul style="list-style-type: none"> • аккуратность и грамотность изложения, 3 балла; • работа сдана в срок, 1 балл. <p>14-15 баллов - «5» 11-13 баллов – «4» 8-10 баллов – «3» менее 8 баллов – «2»</p>	
Способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций	<p>Критерии оценки выполнения краткосрочного группового проекта</p> <p>«5» - работы выполнена в полном объеме и без ошибок</p> <p>«4» - работа выполнена в полном объеме с 1-2 ошибками</p> <p>«3» - работа выполнена не в полном объеме с фактическим ошибками</p> <p>«2» - работа не выполнена</p>	<p>Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>
Правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации	<p>Критерии оценки решения практических задач:</p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4»-участие в занятии, но имеются логические ошибки</p> <p>«3»-формальное участие в решении практических задач</p> <p>«2»- пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос. средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
Умения		
Толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния	<p>Критерии оценки решения практических задач:</p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки</p> <p>«3»-формальное участие в решении практических задач</p> <p>«2»- пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос. средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
Выбирать такие стиль,	Критерии оценки	Формы контроля -

<p>средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения</p>	<p>создания и оформления учебной мультимедийной презентации</p> <ul style="list-style-type: none"> • Соответствие содержания теме, 1 б • правильная структурированность информации, соответствие Изображений основному содержанию. Изображения интересны, привлекательны, размещены корректно, не накладываются на текст. 3 б • наличие логической • соответствие оформления требованиям, 3 б • аккуратность и грамотность изложения, 3 балла; • работа сдана в срок, 1 б 14-15 баллов - «5» 11-13 баллов – «4» 8-10 баллов – «3» менее 8 баллов – «2» 	<p>самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>
<p>Находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне её</p>	<p>Критерии оценки выполнения краткосрочного группового проекта</p> <p>Оформление презентации, а именно композиция и дизайн – 1 б</p> <p>Уровень усвоения изученного материала- 4 б</p> <p>Обоснованность и четкость ответа- 3б</p> <p>Показано ли практическое применение представленных знаний – 3 б</p> <p>Правильная структурированность информации – 1б</p> <p>Наличие логической связи изложенной информации – 1 б</p> <p>Эстетичность оформления, его соответствие требованиям – 3 б</p> <p>Работа представлена в срок – 1 б</p> <p>Оценка «5» - 15-17 баллов Оценка «4» - 11-14 баллов Оценка «3» - 7-10 баллов</p>	<p>Формы контроля - самопроверка, взаимопроверка выполненного задания в группе; собеседование с группой средства оценки: нетестовые средства оценивания.</p>

<p>Взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт</p>	<p>Оценка «2» - менее 6 баллов</p> <p>Критерии оценки выполнения блок-схемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соответствие информации в блок-схеме рассматриваемой теме, 2 балл; многоаспектность интерпретации терминов и конкретизация их трактовки в соответствии со спецификой изучения дисциплины, 5 баллов; • соответствие оформления требованиям, 2 балла • работа сдана в срок, 1 балл. 9-10 баллов - «5» 7-8 баллов – «4» 5-7 баллов – «3» • менее 5 баллов – «2» 	<p>Формы контроля - собеседование с группой; средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
<p>Ориентироваться в новых аспектах учебы и Жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом. Эффективно взаимодействовать в команде</p>	<p>Критерии оценки решения практических задач:</p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки</p> <p>«3»- формальное участие в решении практических задач</p> <p>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Формы контроля - собеседование с группой; устный опрос. средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>
<p>Ставить задачи Профессионального и личностного развития</p>	<p>Критерии оценки решения практических задач:</p> <p>«5» - участие в решении всех ситуаций, отработка навыков</p> <p>«4» - участие в занятии, но имеются логические ошибки</p> <p>«3»- формальное участие в решении практических задач</p> <p>«2» - пассивное присутствие, не участие в работе группы</p>	<p>Формы контроля - устный опрос. средства оценки: нетестовые средства оценивания</p>

3. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине ОГСЭ. 03 Психология общения.

Формой итоговой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. По итогам дифференцированного зачета выставляется оценка по шкале: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Условия проведения зачета.

Дифференцированный зачет проводится в форме тестирования. Время выполнения теста: 30 минут. Тестирование (1 вариант, 20 вопросов): на оценку «отлично» - от 18 до 20 правильных ответов; на оценку «хорошо» - от 15 до 17 правильных ответов; на оценку «удовлетворительно» - от 12 до 14 правильных ответов; на оценку «неудовлетворительно» - до 12 правильных ответов.

4. Вопросы для дифференцированного зачета по дисциплине ОГСЭ. 03 Психология общения.

УКАЖИТЕ ОДИН ИЛИ НЕСКОЛЬКО ВАРИАНТОВ ПРАВИЛЬНОГО ОТВЕТА

1. Назовите составляющие стороны общения

- а) коммуникативная, перцептивная, интерактивная
- б) коммуникативная, вербальная, невербальная
- в) проксемика, такесика, кинесика
- г) формальная, неформальная, деловая

2. Назовите формы деловой коммуникации:

- а) беседы, совещания
- б) собрания, переговоры
- в) конференции, деловые встречи
- г) все ответы верны

3. Назовите виды невербальных средств общения

- а) кинесика
- б) проксемика
- в) такесика
- г) все ответы верны

4. Назовите вид невербального средства общения который исследует расположение людей в пространстве:

- а) такесика
- б) кинесика
- в) проксемика
- г) паралингвистика

5. Какая схема общения является наиболее психологически сложной

- а) человек – вещь
- б) человек - природа
- в) человек – человек
- г) человек – искусство

6. Назовите средства общения

- а) вербальные
- б) невербальные
- в) оба варианта верны
- г) оба варианта неверны

7. Социальное взаимодействие – это процесс обмена

- а) информацией
- б) предметами и вещами
- в) социальными действиями
- г) мыслями и чувствами

8. Назовите зональные пространства общения в порядке увеличения расстояния между людьми

- а) социальная зона б) публичная зона в) интимная зона г) личная зона

9. Назовите барьеры взаимопонимания, возникающие в процессе общения

- а) стилистический, логический б) семантический, фонетический
в) все варианты верны г) нет правильного варианта

10. Процесс представления себя, своих качеств другим людям с тем, чтобы узнавать их мнение о себе и формировать то или иное отношение к себе со стороны окружающих, это:

- а) самопрезентация б) общение в) конфликт г) нет правильного ответа

11. Назовите признаки, позволяющие судить о социальном статусе человека

- а) одежда, прическа б) профессия, образование
в) манера поведения г) интеллект, воспитание

12. Назовите типичные искажения представлений о другом человеке, возникающие в процессе общения:

- а) эффект ореола б) эффект проекции
в) оба варианта верны г) оба варианта неверны

13. Назовите психологические механизмы восприятия

- а) каузальная атрибуция б) симпатия в) эмпатия г) аттракция

14. Что такое невербальное общение?

- а) язык телодвижений (мимика, пантомимика)
в) неформальное, дружеское общение
б) общение по иерархической вертикали г) опосредованное общение

15. Эффект проекции – это:

- а) перенос благоприятного впечатления об одном качестве человека на все его другие качества; б) «моделирование» образа подчиненного на основе его профессиональной принадлежности; в) приписывание другому человеку своих собственных качеств, чувств, мотивов. г) проектирование будущего

16. Конформный человек — это:

- а) необщительный, замкнутый человек; б) не имеющий своего мнения, несамостоятельный, приспособляющийся; в) творческий человек
г) человек, с которым комфортно общаться

17. Кто автор теории транзактного анализа?

- а) Фрейд б) Юнг в) Берн. г) Выготский

18. Разрешение противоречий и выявление позиций, интересов и целей

участников конфликта – это:

- а) конструктивная функция конфликта в) примирение
б) деструктивная функция конфликта г) компромисс

19. Назовите виды конфликтов

- а) межличностный и внутриличностный в) оба варианта верны
б) горизонтальный и вертикальный г) нет правильного варианта

20. В конфликтной ситуации не рекомендуется:

- а) вести себя спокойно и уверенно б) замолчать первым
в) отвечать агрессией на агрессию г) извиниться, если чувствуете свою вину

ОТВЕТЫ:

- 1- А
2- Г
3- Б
4- В
5- В
6- В
7- В
8- ВГАБ
9- В
10- А
11- АВ
12- В
13- АВГ
14- А
15- В
16- Б
17- В
18- А
19- В
20- В