

Приложение

к приказу № 153/од от 22.10.2024

**ПЛАН**

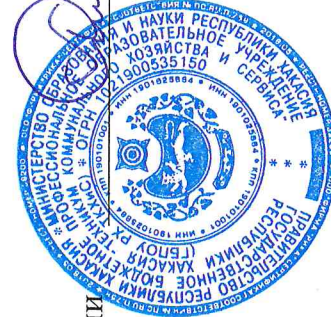
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
ГБПОУ РХ «Техникум коммунального хозяйства и сервиса»  
на 2024-2025 гг.**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационном сайте, на сайте составила менее 100% (97,62%)	Периодически информировать обучающихся и их родителей (законных представителей) с помощью социальных сетей и на родительских собраниях о возможности эффективного использования сайта техникума как полноценного источника информации о деятельности образовательной организации, а также для улучшения взаимодействия между участниками образовательного процесса. Осуществлять мониторинг удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	В течение учебного года	Заместитель директора учебной работе Рожкова О. В.  Заместитель директора воспитательной работе Григорьева Н. В.
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>				
2.	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (94,78%)	Проведение ремонтных работ в помещениях техникума и закупка оборудования с учетом мнения обучающихся и их родителей (законных представителей).	В течение учебного года  Май 2025	Заместитель директора по административно-хозяйственной части Гуреев А. П.

	Осуществлять удовлетворенности предоставления услуг.	мониторинг комфортабельности		
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
3.	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: -дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Обновление контрастной ленты для маркировки ступеней (предназначенных для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения — слабовидящих). - обновление звуковой системы оповещения корпуса, каждого кабинета для дублирования звуковой и информации.	В течение года	Социальный педагог Ахроменко С.А. Заместитель директора по административно - хозяйственной части Гуреев А. П.
4.	Недостаточно организована помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструментирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.	Проведение инструктирования сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.	Ноябрь 2024	Старший мастер Мотольженко В.А.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
5.	Удовлетворенность работников доброжелательностью, вежливостью образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (95,92%)	Включить в повестку Педагогического совета вопрос о соблюдении правил педагогической этики. Осуществлять мониторинг удовлетворенности обучающихся, родителей (законных представителей) доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации.	Октябрь 2024  В течение учебного года	Заместитель директора по воспитательной работе Григорьева Н. В.
6.	Удовлетворенность работников доброжелательностью, вежливостью образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (96,83%)	Разработка внутреннего регламента норм общения сотрудников техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения)). Индивидуальные беседы с педагогами и родителями (по результатам жалоб и обращений)	Ноябрь 2024  В течение учебного года	Заместитель директора по учебной работе Рожкова О. В.  Заместитель директора по воспитательной работе Григорьева Н. В.

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией			
7.	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (95%)	Провести анкетирование на выявление недостатков и их устранение.	Октябрь 2024 Заместитель директора учебной работе Рожкова О. В.
8.	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97,96%)	Осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательной деятельности.	В течение учебного года Заместитель директора учебной работе Рожкова О. В.

Руководитель образовательной организации



*А. Ю. Маменико*