

Государственное бюджетное профессиональное образовательное  
учреждение Республики Хакасия  
Техникум коммунального хозяйства и сервиса

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ОП.06 Коммуникация с заказчиком и подбор решений**

основной образовательной программы

#### **09.02.09 Веб-разработка**

Абакан, 2025

*Рассмотрена на заседании*

*Методического совета*

*Протокол № \_\_\_\_\_*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г

*Утверждена:*

*Заместитель директора по УР*

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ г

Разработчики:

Ф.И.О., должность,

Электронная версия программы находится в методическом кабинете

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС СПО) по специальности **09.02.09 Веб-разработка**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### ОП.06 Коммуникация с заказчиком и подбор решений

#### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Коммуникация с заказчиком и подбор решений» является вариативной частью Общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 09.02.09 Веб-разработка.

#### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В результате изучения учебной дисциплины обучающихся должен освоить основной вид деятельности разработки информационных ресурсов с использованием готовых решений и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

##### 1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код          | Наименование общих компетенций                                                                                                                                                                                           |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ОК 01</b> | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                                                                                        |
| <b>ОК 02</b> | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности                                                              |
| <b>ОК 03</b> | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| <b>ОК 05</b> | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                    |
| <b>ОК 09</b> | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                      |

##### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код            | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций                                                                                                                                                       |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ВД 3</b>    | Разработка ИР с использованием готовых решений (по выбору)                                                                                                                                                           |
| <b>ПК 3.1.</b> | Планировать коммуникации с заказчиком в рамках типовых регламентов организации с целью выбора платформы разработки информационного ресурса на визуальном и/или адаптированном (специальном) языках программирования. |
| <b>ПК 3.2.</b> | Комбинировать и настраивать системы компонентов информационных ресурсов на визуальном и/или адаптированном (специальном) языках программирования.                                                                    |
| <b>ПК 3.3.</b> | Интегрировать информационные ресурсы с другими системами в сети Интернет.                                                                                                                                            |

1.1.3. В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Владеть навыками | <ul style="list-style-type: none"> <li>– использования гибких методологий для организации процесса проектирования и разработки информационных ресурсов;</li> <li>– разработки информационного ресурса на базе выбранной платформы;</li> <li>– настройки системы компонентов информационного ресурса;</li> <li>– доработки интерфейсных решений платформы;</li> <li>– адаптации плагина (модуля) для выбранной платформы.</li> </ul>                                                                                                                          |
| Уметь            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– определить и интерпретировать бизнес-требования заказчика для разработки концептуальной модели информационного ресурса платформ;</li> <li>– использовать гибкие методологии для организации процесса проектирования и разработки информационных ресурсов;</li> <li>– подбирать необходимый набор модулей для платформы в зависимости от задачи;</li> <li>– настраивать компоненты платформы;</li> <li>– интегрировать функции внешних систем в алгоритм работы разрабатываемого информационного ресурса.</li> </ul> |
| Знать            | <ul style="list-style-type: none"> <li>– этапы, принципы и особенности проектирования информационных систем и ресурсов;</li> <li>– принципы работы, виды и функциональные особенности популярных платформ;</li> <li>– возможности основных модулей расширения платформы;</li> <li>– правила и нормы кодирования модулей, а также тем оформления для платформ.</li> </ul>                                                                                                                                                                                     |

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы                                 | Объем в часах |
|----------------------------------------------------|---------------|
| Объем образовательной программы учебной дисциплины | 64            |
| в т.ч. в форме практической подготовки             | 34            |
| в т. ч.:                                           |               |
| теоретическое обучение                             | 30            |
| практические занятия                               | 34            |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем учебной дисциплины              | Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся)                 | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                           | 2                                                                                           | 3                                                                    |
| <b>Раздел 1. Коммуникация с заказчиком и подбор решений</b> |                                                                                             | <b>64/34</b>                                                         |
| <b>Тема 1.1. Коммуникация с заказчиком и подбор решений</b> | <b>Содержание</b>                                                                           | 30                                                                   |
|                                                             | 1. Этапы, принципы и особенности проектирования информационных систем и ресурсов            |                                                                      |
|                                                             | 2. Технологии, решения проектирования и разработки информационных систем и ресурсов         |                                                                      |
|                                                             | 3. Документы проектов (Устав, Техническое задание, Спецификация и др.)                      |                                                                      |
|                                                             | 4. Гибкие методы, методологии управления проектами                                          |                                                                      |
|                                                             | 5. Риски в IT-проектах, способы их устранения в ходе коммуникации с заказчиком              |                                                                      |
|                                                             | 6. Системы управления проектами                                                             |                                                                      |
|                                                             | 7. Особенности коммуникации с заказчиком и внутри команды                                   |                                                                      |
|                                                             | 8. Интервьюирование, составление брифа                                                      |                                                                      |
|                                                             | <b>В том числе практических занятий и лабораторных работ</b>                                | <b>34</b>                                                            |
|                                                             | Практическое занятие № 1. «Создание брифа»                                                  | 2                                                                    |
|                                                             | Практическое занятие № 2. «Исследование предметной области и рынка информационных ресурсов» | 2                                                                    |
|                                                             | Практическое занятие № 3. «Создание и работа с пользовательскими историями (user stories)»  | 2                                                                    |

|  |                                                                                                  |   |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|  | Практическое занятие № 4. «Составление документов проекта»                                       | 4 |
|  | Практическое занятие № 5. «Использование mind-карт при проектировании информационного ресурса»   | 4 |
|  | Практическое занятие № 6. «Работа с инструментами прототипирования информационных систем»        | 4 |
|  | Практическое занятие № 7. «Планирование выполнения проекта с использованием диаграммы Ганта»     | 4 |
|  | Практическое занятие № 8. «Планирование выполнения проекта с использованием инструментов Kanban» | 4 |
|  | Практическое занятие № 9. «Работа с системами управления проектами»                              | 4 |
|  | Практическое занятие № 10. «Управление рисками. Создание реестра рисков»                         | 4 |

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Лаборатория разработки веб-приложений, оснащенная в соответствии с образовательной программой по специальности 09.02.09 Веб-разработка.

#### 3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

##### 3.2.1. Основные печатные издания

1. Сергеев А. Н. Создание сайтов на основе WordPress: учебное пособие для СПО / А.Н. Сергеев. - 3-е изд., стер. - Санкт-Петербург: Издательство ЛАНЬ, 2022. - 120с. ил. - Текст: непосредственный

##### 3.2.2. Основные электронные издания

1. Бесплатный курс по созданию Landing Page. [Электронный ресурс] – режим доступа: <https://tilda.education/landing-page-course> (2022)

##### 3.2.3. Дополнительные источники

1. Гвоздева, Т. В. Проектирование информационных систем. Основы управления проектами. Лабораторный практикум / Т. В. Гвоздева, Б. А. Баллод. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Издательство Лань, 2022. — 120 с. — ISBN 978-5-507-44958-3. — Текст: электронный//Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/250811> (дата обращения: 19.10.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля                                                                             | Критерии оценки                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Методы оценки                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК 3.1. Планировать коммуникации с заказчиком в рамках типовых регламентов организации с целью выбора платформы разработки информационного ресурса на визуальном | Оценка «отлично» - выбор платформы разработки информационного ресурса на визуальном и/или адаптированном (специальном) языках программирования корректен, обоснован, соответствует предъявляемым требованиям в ресурсу; документация проектов составлена корректно; используется специализированное программное | Защита отчетов по лабораторным и практическим работам.<br><br>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной практик |



|                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| и/или адаптированном (специальном) языках программирования.                                                                                               | <p>обеспечение для реализации предъявляемых требований.</p> <p>Оценка <b>«хорошо»</b> - выбор платформы разработки информационного ресурса на визуальном и/или адаптированном (специальном) языках программирования корректен, соответствует предъявляемым требованиям в ресурсу; документация проектов составлена; частично используется специализированное программное обеспечение для реализации предъявляемых требований</p> <p>Оценка <b>«удовлетворительно»</b> - осуществлен выбор платформы разработки информационного ресурса на визуальном и/или адаптированном (специальном) языках программирования ; документация проектов составлена; частично используется специализированное программное обеспечение</p>                                                                          |                                                                                                                                                                            |
| ПК 3.2. Комбинировать и настраивать системы компонентов информационных ресурсов на визуальном и/или адаптированном (специальном) языках программирования. | <p>Оценка <b>«отлично»</b> - информационный ресурс, разработанный с использованием визуального и/или адаптированного (специального) языков программирования, полностью соответствует предъявляемым требованиям, оптимизирован, способствует решению поставленных задач; выбор используемого языка/технологии корректен, обоснован.</p> <p>Оценка <b>«хорошо»</b> - информационный ресурс, разработанный с использованием визуального и/или адаптированного (специального) языков программирования, соответствует предъявляемым требованиям, способствует решению поставленных задач; выбор используемого языка/технологии корректен.</p> <p>Оценка <b>«удовлетворительно»</b> - информационный ресурс, разработанный с использованием визуального и/или адаптированного (специального) языков</p> | <p>Защита отчетов по лабораторным и практическим работам.</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/ производственной практик</p> |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    | программирования, соответствует предъявляемым требованиям.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                           |
| ПК 3.3. Интегрировать информационные ресурсы с другими системами в сети Интернет.                                                                                  | <p>Оценка <b>«отлично»</b> - корректно реализована интеграция с другими сервисами в соответствии с предъявляемыми требованиями, настроено взаимодействие между системами, выбор решений корректен, обоснован, способствует решению поставленных задач.</p> <p>Оценка <b>«хорошо»</b> - реализована интеграция с другими сервисами в соответствии с предъявляемыми требованиями, настроено взаимодействие между системами, выбор решений корректен.</p> <p>Оценка <b>«удовлетворительно»</b> - реализована интеграция с другими сервисами, настроено взаимодействие между системами.</p> | <p>Защита отчетов по лабораторным и практическим работам.</p> <p>Экспертное наблюдение за выполнением различных видов работ во время учебной/производственной практик</p> |
| ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам                                                           | <p>– обоснованность постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач;</p> <p>– адекватная оценка и самооценка эффективности и качества выполнения профессиональных задач</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Экспертное наблюдение за выполнением работ                                                                                                                                |
| ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | – использование различных источников, включая электронные ресурсы, медиаресурсы, Интернет-ресурсы, периодические издания по специальности для решения профессиональных задач                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Экспертное наблюдение за выполнением работ                                                                                                                                |

|                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                        |                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | <ul style="list-style-type: none"> <li>– демонстрация ответственности за принятые решения</li> <li>– обоснованность самоанализа и коррекция результатов собственной работы;</li> </ul> | Экспертное наблюдение за выполнением работ |
| ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста                                                                    | – демонстрация грамотности устной и письменной речи, ясность формулирования и изложения мыслей                                                                                         | Экспертное наблюдение за выполнением работ |
| ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках                                                                                                                                      | – эффективность использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности согласно формируемым умениям и получаемому практическому опыту                 | Экспертное наблюдение за выполнением работ |

